

ブロックスDVD活用体験セミナー

試写交流会

in 京都(ウエダ本社共同開催)

4月14日(木)開催

詳細はブロックスのHPでご覧いただけます！www.doit-fun.jp「ブロックスセミナー情報」



気づきと交流が生まれる場！

今月の
テーマ

お客様の満足をどう高めていくか？

～満足を超える感動をめざして、CSを原点から見つめ直す～

お客様の満足(CS)向上。 今、ゼロから考えてみる。

満足・不満足のカチコミがインターネットを通して拡散していく時代。もう一度、この「お客様満足」がクローズアップされています。しかし、我々は本当に「お客様の満足」のために、具体的な行動を起こしているのでしょうか。すべての企業のサービスが向上する時代に、これからは、どのような行動が求められていくのでしょうか。今回の試写交流会は、「顧客満足」をゼロから考えて、これからのあり方を語り合ってみます。ぜひ、皆さまのご参加をお待ちしております。



日時: 4月14日(木)18:30~21:00

会場: 株式会社ウエダ本社(北ビル)

〒600-8103 京都市下京区五条堀町
角塩釜町363番地 ※詳細は裏面をご覧ください。

参加費: 1,000円(税込) / お一人さま

※当日、現金にて精算させていただきます。領収書を発行します

※お名刺をご用意ください。

ご参加者とのご挨拶の際にご使用しますので、多めにお持ち下さい。

同時開催！「ウエダ本社ショールーム見学会」

「働き方を変える新商材のご紹介」ぜひお気軽にお立ち寄り下さい！

参加者希望者は、セミナー申込み時にお伝えください(無料)

上映する
DVD

ブロックスDVD教材
「仕事の原点シリーズ」VOL.2
～高め続けるお客様満足～

試写交流会(本セミナー)
はこんな方におすすめです！

- いきいきしたチームをつくっていきたい！
- 社員がいきいきしてくる勉強会を体験したい！
- 映像研修法を勉強して、社内活用を考えたい！
- 異業種の人達との交流を深めてみたい！

参加申込書

試写交流会に参加
 無料見学会に参加

FAX送付先: 075-341-5738 (TEL: 075-341-4111)

株式会社ウエダ本社 〒600-8103 京都市下京区五条通堀町角塩釜町363

【会社名】

【部署名】

【ご住所】

【電話番号】

()

【お名前①】

【お名前②】

メールアドレス()

メールアドレス()

いきいきとした職場づくりのヒントを学ぶ

試写交流会in京都

2016年度の予定

「試写交流会」とは？

「試写交流会」は、ブックスが発売する「いい会社の経営を紹介するDVD教材」を上映し、参加者同士で対話しながら学びを深める勉強会です。カフェのような気軽な雰囲気の中で、CSやESをテーマにワイワイと語り合うこのスタイルが、社員研修の中でも使われるようになりました！社員教育の映像をお探しの方、社員研修のやり方でお悩みの方、またCSやES向上に取り組んでおられる方など、ぜひ一度、ご体験してみてください。

「いい会社」をめざす仲間と学び合う場。

2016年の開催日程とテーマ ※テーマは変更になる場合もあります。

4月	4月14日(木) 18:30~21:00	テーマ 「お客様の満足をどう高めていくか？」	・ホスピタリティ ・顧客満足(CS)
6月	6月16日(木) 18:30~21:00	テーマ 「メンバーのやる気を奮い立たせるリーダーシップ」	・人財育成 ・リーダーシップ
8月	8月23日(火) 18:30~21:00	テーマ 「お客さま第一の社風づくり～経営理念の浸透～」	・CS意識の向上 ・価値観の共有
10月	10月27日(木) 18:30~21:00	テーマ 「みんながいきいきと働く職場づくり」	・組織風土づくり ・働きがいの創造
12月	12月8日(木) 18:30~21:00	テーマ 「やらされ感からやりたい感へ。主体性の育て方。」	・社員満足(ES)向上 ・主体性の育成

日 時: 各回共通 18:30~21:00
 会 場: 株式会社ウエダ本社(北ビル)
 〒600-8103 京都市下京区五条堺町角塩釜町363
 参加費: 価格 1,000円(税込) /お一人さま
 ※当日、現金にて精算させていただきます。領収書を発行します。

同時開催！働きやすい職場見学 「ウエダ本社ショールーム見学会」

「働き方を変える新商材のご紹介」ぜひお気軽にお立ち寄り下さい！参加者希望者は、セミナー申込み時に伝えてください(無料)

